

**DACIA ENERGY SOLUTIONS S.R.L.**

Adresa: Oras Popesti-Leordeni Str.Fermei Nr.37 Camera 2, Et.1, Jud. Ilfov
Adresa corespondență: str. Știrbei Vodă, nr. 4, bl. 2, sc.1 parter, ap. 1, sector. 1, București
Email: office@des-ro.eu web: www.des-ro.eu
Cod unic de înregistrare: RO41435690; nr. de înregistrare: J23/2/2022

Anexe raportari conform Ordin 16/2015 – ANRE – energie electrica

*Anexa nr. 3
la Procedura - cadru*

I. STRUCTURA PLANGERILOR IN FUNCTIE DE MODUL DE PRELUARE SI DE PROVENIENTA ACESTORA

Perioada: 01.01.2025– 30.06.2025

Nr. crt.	Modul de preluare a plangerilor	Nr. plangeri		
		Total	Client final casnic	Client final noncasnic
1.	Depunere in scris la punctele unice de contact ale furnizorului	0	0	0
2.	Prin intermediul unui centru de telefonie	3	0	3
3.	Prin intermediul unei adrese de e-mail	1	1	0
4.	Prin intermediul formularului on-line	0	0	0
5.	Prin fax	0	0	0
6.	Prin posta	0	0	0
TOTAL:		4	1	3

**DACIA ENERGY SOLUTIONS S.R.L.**

Adresa: Oras Popesti-Leordeni Str.Fermei Nr.37 Camera 2, Et.1, Jud. Ilfov
Adresa corespondență: str. Știrbei Vodă, nr. 4, bl. 2, sc.1 parter, ap. 1, sector. 1, București
Email: office@des-ro.eu web: www.des-ro.eu
Cod unic de înregistrare: RO41435690; nr. de înregistrare: J23/2/2022

*Anexa nr. 4
la Procedura - cadru*

II. STRUCTURA PLANGERILOR IN FUNCTIE DE CATEGORIE, CONCLUZIA ANALIZEI SI RESPECTAREA TERMENULUI LEGAL

Perioada: 01.01.2025– 30.06.2025

Nr. crt.	Categorie plangeri	Nr. plangeri			Plangeri nerezolvate in termen din totalul de plangeri(%)a
		Total	Rezolvate in termenul legal	Nerezolvate in termenul legal	
1.	Contractarea energiei	1	1	0	0
2.	Facturarea contravalorii energiei furnizate	2	2	0	0
3.	Ofertarea de preturi si tarife	0	0	0	0
4.	Continuitatea in alimentarea cu energie	0	0	0	0
5.	Asigurarea calitatii energiei furnizate	0	0	0	0
6.	Functionarea grupurilor de masurare	0	0	0	0
7.	Acordarea dreptului de schimbare a furnizorului	0	0	0	0
8.	Informarea clientilor finali in conformitate cu cerintele legislatiei in vigoare	0	0	0	0
9.	Rezolvarea plangerilor la adresa furnizorului, formulate de clientii finali cu privire la nerespectarea legislatiei in vigoare	0	0	0	0
10.	Rezolvarea altor plangeri ale clientilor finali	1	1	0	0
TOTAL:		4	4	0	0
Din care: intemeiate		0	0	0	0
neintemeiate		4	4	0	0
nesolutionabile		0	0	0	0



DACIA ENERGY SOLUTIONS S.R.L.

Adresa: Oras Popesti-Leordeni Str.Fermei Nr.37 Camera 2, Et.1, Jud. Ilfov
Adresa corespondență: str. Știrbei Vodă, nr. 4, bl. 2, sc.1 parter, ap. 1, sector. 1, București
Email: office@des-ro.eu web: www.des-ro.eu
Cod unic de înregistrare: RO41435690; nr. de înregistrare: J23/2/2022

Anexa nr. 5 la Procedura - cadru

III. Sinteza modului de solutionare si masurile corective aferente categoriilor de plangeri **Perioada: 01.01.2025– 30.06.2025**

Nr. crt.	Categorie plangeri	Sinteza modului de solutionare	Masuri corective
1.	Contractarea energiei	Clientul a fost notificat cu privire la necesitatea unei abordări distincte, conform reglementărilor aplicabile.	Nu este cazul
2.	Facturarea contravalorii energiei furnizate	Explicarea componentelor facturate, incadrarea in pretul final plafonat	Nu este cazul
3.	Ofertarea de preturi si tarife	Nu este cazul	Nu este cazul
4.	Continuitatea in alimentarea cu energie	Nu este cazul	Nu este cazul
5.	Asigurarea calitatii energiei furnizate	Nu este cazul	Nu este cazul
6.	Functionarea grupurilor de masurare	Nu este cazul	Nu este cazul
7.	Acordarea dreptului de schimbare a furnizorului	Nu este cazul	Nu este cazul
8.	Informarea clientilor finali in conformitate cu cerintele legislatiei in vigoare	Nu este cazul	Nu este cazul
9.	Rezolvarea plangerilor la adresa furnizorului, formulate de clientii finali cu privire la nerespectarea legislatiei in vigoare	Nu este cazul	Nu este cazul
10.	Rezolvarea altor plangeri ale clientilor finali	Nu este cazul	Nu este cazul